Fragen & Antworten

zur Umstellung auf bargeldlosen Zahlungsverkehr

1. Ist es richtig, dass die Spareinrichtung schließt?

NEIN: Wir sind wie gewohnt für Sie da. Wir verwenden lediglich kein Bargeld mehr.

2. Wie bekomme ich jetzt Geld vom Sparbuch?

- Sie kommen wie immer mit Ihrem Sparbuch zu uns in die Geschäftsstelle.
- Sie bringen das Sparbuch mit.
- Sie bringen Ihre Bankverbindung mit.
- Wir überweisen das Geld auf Ihr Girokonto.
- Abheben bei jedem Geldbezugspunkt Ihrer Bank (Geldautomat, Supermarkt etc.)

3. Wie kann ich Geld bringen?

- Sie überweisen auf eines unserer Bankkonten (steht im Briefkopf oben rechts).
- Geben Sie im Verwendungszweck an, wofür das Geld ist – z. B.:
  – Sparbuch Kd.Nr. …
  – Miete Wo.Nr. …
  – o. Ä.

4. Ich habe gehört, dass mein Sparbuch aufgelöst wird! Oder muss ich mein Sparbuch auflösen?

NEIN: Jeder kann sein Sparbuch bei uns zum Sparen weiterführen.

5. Was passiert mit der Dividende aus meiner Mitgliedschaft, wenn ich kein Sparbuch habe?

Sie können uns gerne beauftragen, die jährliche Dividende auf Ihr Bankkonto zu überweisen.

6. Kann ich anrufen oder per E-Mail beauftragen, mir Geld vom Sparbuch zu überweisen?

NEIN: Sie müssen wie immer das Sparbuch für Verfügungen vorlegen. Zusätzlich müssen Sie Ihre Bankverbindung mitbringen, damit das Geld überwiesen werden kann.

Diese Ausführungen werden von uns laufend aktualisiert

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unsere Sparabteilung gerne zur Verfügung.